

Leitlinien für Führungskräfte bei der Stadt Gütersloh

Stand: September 2015



Stadtverwaltung | Führungsleitlinien



Die nachfolgenden Führungsleitlinien wurden in einem gemeinsamen Abstimmungsprozess von der Verwaltungslleitung mit den weiteren Führungskräften erarbeitet.

Diese Führungsleitlinien bilden den verbindlichen Rahmen für die Mitarbeiterführung bei der Stadt Gütersloh. Sie fordern zur kontinuierlichen Reflektion und Weiterentwicklung auf.

Das Führungsverständnis drückt sich durch Kompetenz, Loyalität, Verbindlichkeit, Ganzheitlichkeit und Erfolg aus.



Kompetenz drückt sich für uns, die Führungskräfte der Stadt Gütersloh, in folgenden Grundsätzen aus:

- 1.** Wir schaffen eine Basis, die durch gegenseitiges Vertrauen, Authentizität, Vertraulichkeit, Offenheit und Wertschätzung der Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen getragen ist.
- 2.** Wir zeigen Bereitschaft und Beweglichkeit, uns auf Veränderungen einzulassen und sie aktiv umzusetzen.
- 3.** Wir entwickeln unsere Kompetenzen kontinuierlich weiter und beziehen hierbei unsere Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen ein.
- 4.** Wir fordern und fördern die Leistungen sowie die Kompetenzen unserer Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen, delegieren Aufgaben und regen kontinuierliche Verbesserungen an.
- 5.** Wir sorgen in unserem Verantwortungsbereich für einen strukturierten, nachvollziehbaren und kontinuierlichen Informationsaustausch.

Loyalität drückt sich für uns, die Führungskräfte der Stadt Gütersloh, in folgenden Grundsätzen aus:

- 1.** Wir sprechen gegenüber Bürgern und Bürgerinnen, politischen Vertretern und Medien „mit einer Stimme“.
- 2.** Wir sind freundlich, verbindlich und zugewandt im Umgang mit unserem Gegenüber und vermitteln auch im privaten Bereich grundsätzliche Übereinstimmung mit den Zielen unseres Arbeitgebers.
- 3.** Wir stehen zu unseren Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen in kritischen Situationen und fördern den Dialog.
- 4.** Wir tragen getroffene Entscheidungen mit und setzen sie aktiv um. Dabei bleiben wir stets offen für konstruktive Kritik.
- 5.** Wir verhalten uns fachlich und politisch neutral bei der Umsetzung von Beschlüssen und Entscheidungen.

Verbindlichkeit in der Führung zeigt sich für uns, die Führungskräfte der Stadt Gütersloh, in folgenden Grundsätzen:

- 1.** Wir führen verbindlich, indem wir die Inhalte der Führungsleitlinien konsequent vorleben.
- 2.** Wir identifizieren uns mit unserem Arbeitgeber Stadt, seinen Aufgaben und Zielen.
- 3.** Wir führen verbindlich im Bewusstsein, dass Personalführung eine gemeinschaftliche Aufgabe aller Führungskräfte und Vorgesetzten ist.
- 4.** Wir messen Verbindlichkeit an der lösungsorientierten Erfüllung unserer Aufgaben und halten uns an Verabredungen.
- 5.** Wir führen verlässlich, fair, achtsam, gesundheitsorientiert und diskriminierungsfrei im wechselseitigen Dialog.



Ganzheitliche Führung verbinden wir, die Führungskräfte der Stadt Gütersloh, mit folgenden Grundsätzen:

- 1.** Wir haben die Stadt als Ganzes im Blick.
- 2.** Wir fördern verlässliche Kommunikationsstrukturen innerhalb unseres Verantwortungsbereiches und bereichsübergreifend.
- 3.** Wir berücksichtigen die Wirkungen unseres eigenen Handelns nach innen und nach außen.
- 4.** Wir schaffen die Basis für vernetztes Denken und Handeln durch transparente, verbindliche und regelmäßige Informationswege sowie fest integrierte Diskussionsprozesse.
- 5.** Wir fokussieren und priorisieren die allgemeinen Verwaltungsziele und ordnen unsere eigenen Ziele dort ein.



Erfolgreich zu führen verbinden wir, die Führungskräfte der Stadt Gütersloh, mit folgenden Grundsätzen:

- 1.** Wir schaffen Klarheit über Ziele und treffen verlässliche und verbindliche Vereinbarungen.
- 2.** Wir schaffen einen Rahmen, der durch ergebnisorientierte Kommunikation, Beteiligung an Entscheidungsprozessen sowie Kooperation über alle Ebenen hinweg gekennzeichnet ist.
- 3.** Wir führen wertschätzend, d.h. vertrauensvoll, offen, transparent, respektvoll, anerkennend und konstruktiv kritisch.
- 4.** Wir erwarten wertschätzenden Umgang bei unseren Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen, formulieren unsere Erwartungen stets klar und erkennen und lösen Konflikte.
- 5.** Wir kennen die Bedürfnisse und Erwartungen unserer Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen und setzen uns transparent und nachvollziehbar mit ihnen auseinander.

Führungsleitlinien der Stadt Gütersloh

Ansprechpartner:

Dr. Markus Kremer

Fachbereichsleiter

Tel.: 05241 823599

E-Mail: markus.kremer@gt-net.de

Herausgeber: Stadt Gütersloh, die Bürgermeisterin

Redaktion: Fachbereich Personal und Organisation, Referat des Rates und der Bürgermeisterin/Zentrale Öffentlichkeitsarbeit und Repräsentation

Gütersloh, im September 2015

Internet: www.guetersloh.de

Gestaltung: www.flowconcept.de